

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A6 – Alimentare alternativa cu apa potabila 2006 – 2007

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila in 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii (livrarea apei potabile cu autocisterne sau alte echipamente similare, astfel incat nici un client nu va fi la o distanta mai mare de 200 m de autocisterna)

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri in care intreruperea alimentarii a fost mai mare de 24 de ore si s-a asigurat alimentarea alternativa si numarul total de cazuri in care intreruperea alimentarii cu apa potabila a fost de peste 24 de ore

- Termen limita de conformitate pentru EIC

Anul 2 de concesiune (17.11.2002)

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor care dureaza mai mult de 24 de ore

- Monitorizat prin:

In principal ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica registrele cu inregistrările privind toate intreruperile in alimentarea cu apa potabila. precum si tabelele rezumative

- Excluderi Admisibile

EA prevazute de Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute.

EA suplimentare solicitate de ANB : pentru NS A6 Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile suplimentare

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Asigurarea alimentarii alternative in 99 % din cazurile in care a existat o intrerupere a alimentarii cu apa potabila care a durat mai mult de 24 de ore

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

Aprobat prin Decizia ARBAC nr.8 / 2002:

- 0 % din cazuri rezolvate in 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii;

- 100 % din cazuri rezolvate in mai mult de 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii;

- Monitorizare si Rapoarte ANB in anul 6 de concesiune

- Raport de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC)

Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii a fost predat de ANB la data prevazuta de Contractul de Concesiune, 6.10.2006. S-au luat in calcul intreruperile in alimentarea cu apa potabila mai mari de 24 de ore din perioada 28.09.2005 - 27.09.2006, raportandu-se urmatoarele valori pentru Nivelul de Serviciu :

- 100 % din cazuri rezolvate in 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii;

- 0 % din cazuri rezolvate peste 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii;

- Raportul Anual ANB anul 6 de concesiune

Perioada de evaluare pentru Raportul Anual ANB este 17.11.2005 – 16.11.2006, datele raportate de ANB sunt urmatoarele :

- 100 % din cazuri rezolvate in 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii;

- 0 % din cazuri rezolvate peste 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii;

- Monitorizare si Evaluarea ARBAC

- Istoric

Pana in anul 6 de concesiune, ARBAC a emis urmatoarele decizii de evaluare a conformitatii/neconformitatii:

- Decizia ARBAC nr.10/28.10.2002 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A6 in Perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii 28.07.2002 – 27.09.2002.

- Decizia ARBAC nr.30/28.10.2003 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii NS A6 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2002 – 27.09.2003.

- Decizia ARBAC nr.42/24.11.2003 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A6 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2002 – 27.09.2003.

- Decizia ARBAC nr.39/27.10.2004 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A6 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2003 – 27.09.2004.

- Decizia ARBAC nr.36/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A6 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2004 – 27.09.2005.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 in anul 6 de concesiune

- Analiza informatiilor obtinute de la ANB

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, ANB a predat prin scrisoarea numarul 45411/06.10.2006 Raportul de Evaluare privind Continuarea Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii au fost monitorizate toate intreruperile in alimentare cu apa inregistrate si tratate in perioada 28.09.2005 – 27.09.2006.

- Verificarile efectuate

S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii, transmis de ANB in data de 06.10.2006, cu verificarile efectuate la Serviciul monitorizare ANB si la cele 6 Centre Operationale, precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si Fisele de Interventie. Timpul maxim de intrerupere a alimentarii cu apa potabila a fost de 22 h.

Nu au existat cazuri de intrerupere cu o durata mai mare de 24 h si, in consecinta, nu au existat cazuri de intrerupere a alimentarii cu apa care sa necesite asigurarea unui aranjament alternativ.

Nu au existat evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

- Concluzii

Ca urmare a evaluarii, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, in perioada de evaluare 28.09.2005 – 27.09.2006, Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.25/26.10.2006 a aprobat certificarea Conformitatii NS A6, la urmatoarele valori:

<i>Total intreruperi alimentare >24 h</i>	<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Intreruperi alimentare >24h cu AA</i>		<i>Intreruperi alimentare >24h fara AA</i>		<i>NSO</i>	<i>Neconf. cu NSO</i>
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>100</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>99</i>	

- Evaluarea Nivelului de Serviciu A6 in anul 6 de concesiune

In urma verificarilor efectuate se constata ca in cursul anului 6 de concesiune, in perioada 17.11.2005 – 16.11.2006, Nivelul Serviciului A6 a fost mentinut peste Nivelul Standardului Obiectiv, neexistand cazuri de intrerupere a alimentarii ca apa care sa necesite asigurarea unui aranjament alternativ.